



โรงเรียนบ้านดอนบม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ITA 2566

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ
Integrity and Transparency Assessment : ITA 66

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ



ปีงบประมาณ

2566

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนบ้านดอนบม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียด ตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนบ้านดอนบม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านดอนบม เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้ มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านดอนบม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	3
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	4
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	6

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

โรงเรียนบ้านดอนบม ตั้งอยู่หมู่ ๑๓ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ชั้นครั้งแรกเมื่อวันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม ๒๔๖๓ โดยใช้ชื่อโรงเรียนว่าโรงเรียนประชาบาล ตำบลพระลับ ๕ (วัดกลางบุรี) โดยใช้ศาลาวัด วัดกลางบุรีเป็นสถานที่เรียนมีครูคนแรกชื่อ นายโดด รักอ่อน

ต่อมา เมื่อวันที่ ๒๐ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๔๗๑ ได้ย้ายมาเรียนที่ศาลาวัดท่าราชไชยศรีและเปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็นโรงเรียนประชาบาล ตำบลเมืองเก่า๑ (วัดท่าราชไชยศรี) เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

วันที่ ๔ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๔๘๓ นายหนูจันทร์ เมืองครุฑ ครูใหญ่พร้อมชาวบ้านได้ร่วมกันสร้างอาคารเรียนแบบ ป.๑ ขนาด ๔ ห้องเรียน ขึ้นเป็นเอกเทศ ในบริเวณที่ตั้งโรงเรียนในปัจจุบันและได้ย้ายมาทำการเรียนการสอน ในสถานที่สร้างใหม่เมื่อ วันที่ ๑ เดือนมกราคม ๒๔๘๔ และได้รับการเปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็นโรงเรียนประชาบาล ตำบลเมืองเก่า ๑ (ดอนบมราษฎร์บำรุง) เมื่อวันที่ ๑๗ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๔๘๔

วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๔๙๕ ได้เปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนประชาบาล ตำบลเมืองเก่า ๑ (ดอนบมราษฎร์บำรุง) ขึ้นกับกรมสามัญ กระทรวงศึกษาธิการเปิดทำการสอนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔

เมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๓ ได้โอนเข้าสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กระทรวงมหาดไทยและในปีเดียวกันได้โอนเข้าสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ เมื่อรัฐมนตรีมอบหมายให้ทุกโรงเรียนเปลี่ยนชื่อโรงเรียนโดยให้ตัดข้อความในวงเล็บท้ายชื่อโรงเรียนทิ้ง ดังนั้นปัจจุบันจึงมีชื่อเป็นโรงเรียนบ้านดอนบม

ในปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านดอนบม จัดการศึกษาตั้งแต่รับชั้นอนุบาล ๒ – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ มีนักเรียนทั้งหมด 20๔ คน นักเรียนชาย 1๑๘ คน นักเรียนหญิง ๘๖ คน จำนวนห้องเรียนทั้งหมด 1๑ ห้องเรียน ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๑๔ คน

ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม

1) โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตตำบลเมืองเก่า สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะ เป็นชุมชนชนบทกึ่งเมือง อยู่ห่างไกลจากตัวจังหวัด ประมาณ ๑๒ กิโลเมตร บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ บ้านชาวบ้านในหมู่บ้าน มีร้านสะดวกซื้อ และอาคารพาณิชย์อยู่ปากทางเข้าหมู่บ้าน อาชีพหลักของชุมชน คือ เกษตรกร และรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่นับถือศาสนา พุทธ

2) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับ ประถมศึกษาปีที่ 6 อาชีพหลัก คือเกษตรกรกรรม ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัว ต่อปี 20,000 บาทจำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 4 คน

3) โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน โรงเรียนบ้านดอนบม ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน มีสถานที่หรือหน่วยงานที่สำคัญ เช่น มีวัดขนาดทั้งชาย ขวา ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ อยู่ในเขตการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ เทศบาลตำบลเมืองเก่า ที่มีบทบาทในการดูแลสนับสนุนทาง การศึกษาเป็นอย่างดี

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ผลสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนบม ปีการศึกษา 2565

รายการประเมิน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริหารงานวิชาการ	70	30			
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน)ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	80	20			
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	70	20	10		
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	80	20			
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง	70	30			
ด้านบริหารงานงบประมาณ	60	40			
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา)					
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล	50	50			
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือเนตรนารี	80	20			
4. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน	60	40			
6. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน	50	50			
ด้านการบริหารงานบุคคล	70	30			
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	80	20			
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	40	60			
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ	80	20			
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครูบุคลากร	60	40			

รายการประเมิน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบริหารงานทั่วไป					
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน	60	40			
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่	80	20			
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	90	10			
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	50	50			
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน	60	40			

จากตารางผลสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนบ้านดอนบม จากผู้รับบริการ จำนวน 30 คน พบว่า

ด้านบริหารงานวิชาการ

การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และการพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/ การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 การจัดการสอบวัดผลประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 และการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70

ด้านบริหารงานงบประมาณ

การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทาง การศึกษา) และการบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล และการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50

ด้านบริหารงานบุคคล

การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ ผู้เรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 มีอัตรากำลังครูเพียงพอ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40

ด้านบริหารงานทั่วไป

บริเวณโรงเรียน มีความร่มรื่น สวยงาม มีระดับความพึงพอใจ มาก คิดเป็นร้อยละ 90 การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่ มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน มีการจัดให้ครู ดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60 มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน และมีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 16 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 4 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนามาโดยตลอด